



*Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,
rapida ed economica delle relazioni con
i clienti e dei processi aziendali*



**PIATTAFORMA PROFESSIONALE PER SOLUZIONI DI TELEFONIA VOIP
E SUPPORTO INTEGRAZIONE CON CRM BCOM**

Validità: Febbraio 2014



Questa pubblicazione è puramente informativa.
Siseco non offre alcuna garanzia, esplicita od implicita, sul contenuto.
I marchi e le denominazioni sono di proprietà delle rispettive società.

Il tuo lavoro:

SEMPLICE E PRODUTTIVO
con strumenti e funzioni avanzate a portata di click.

DECIDI COME:

3 tipi di visualizzazione da personalizzare

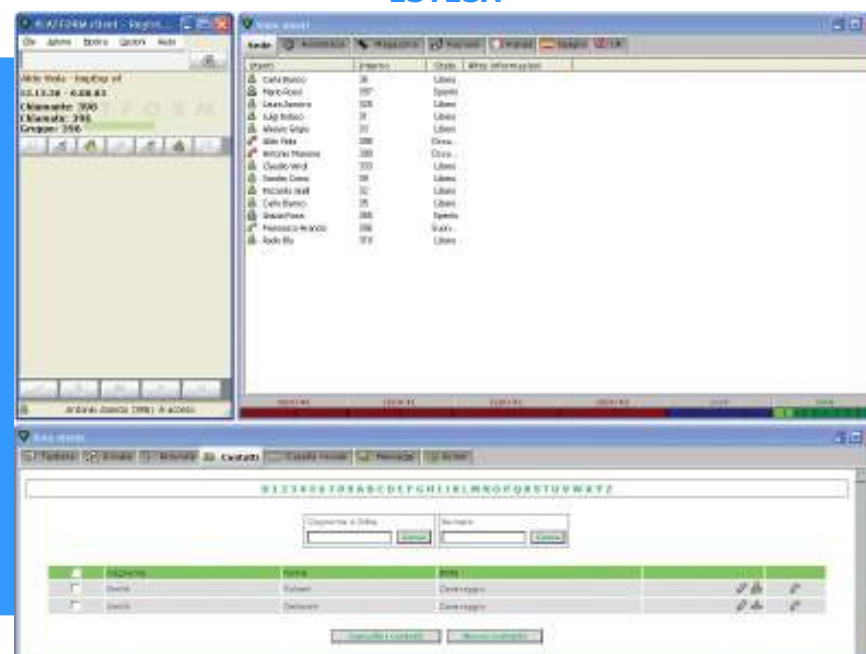
MINIMA



CLASSICA



ESTESA



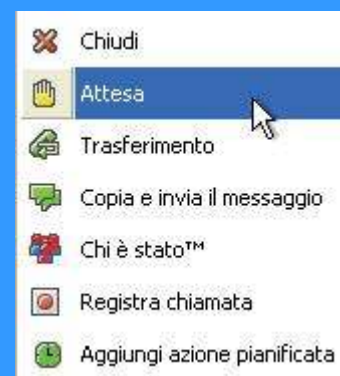
La tua azienda:

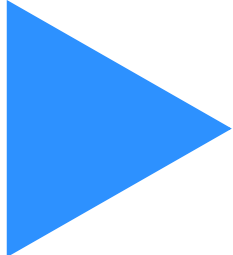
ORGANIZZATA E DINAMICA

tutte le informazioni di cui hai bisogno a colpo d'occhio.

DECIDI COSA E QUANDO:

**gestisci le tue chiamate
in base alle tue reali esigenze
e pianifica le tue attività**





DECIDI DOVE:

Il tuo ufficio sempre con te, ovunque.



IP PBX software

FLESSIBILITA' & INNOVAZIONE

IP: sinonimo di convergenza tra rete dati e rete telefonica. iPhone.BOX è soluzione unica per la comunicazione in azienda;

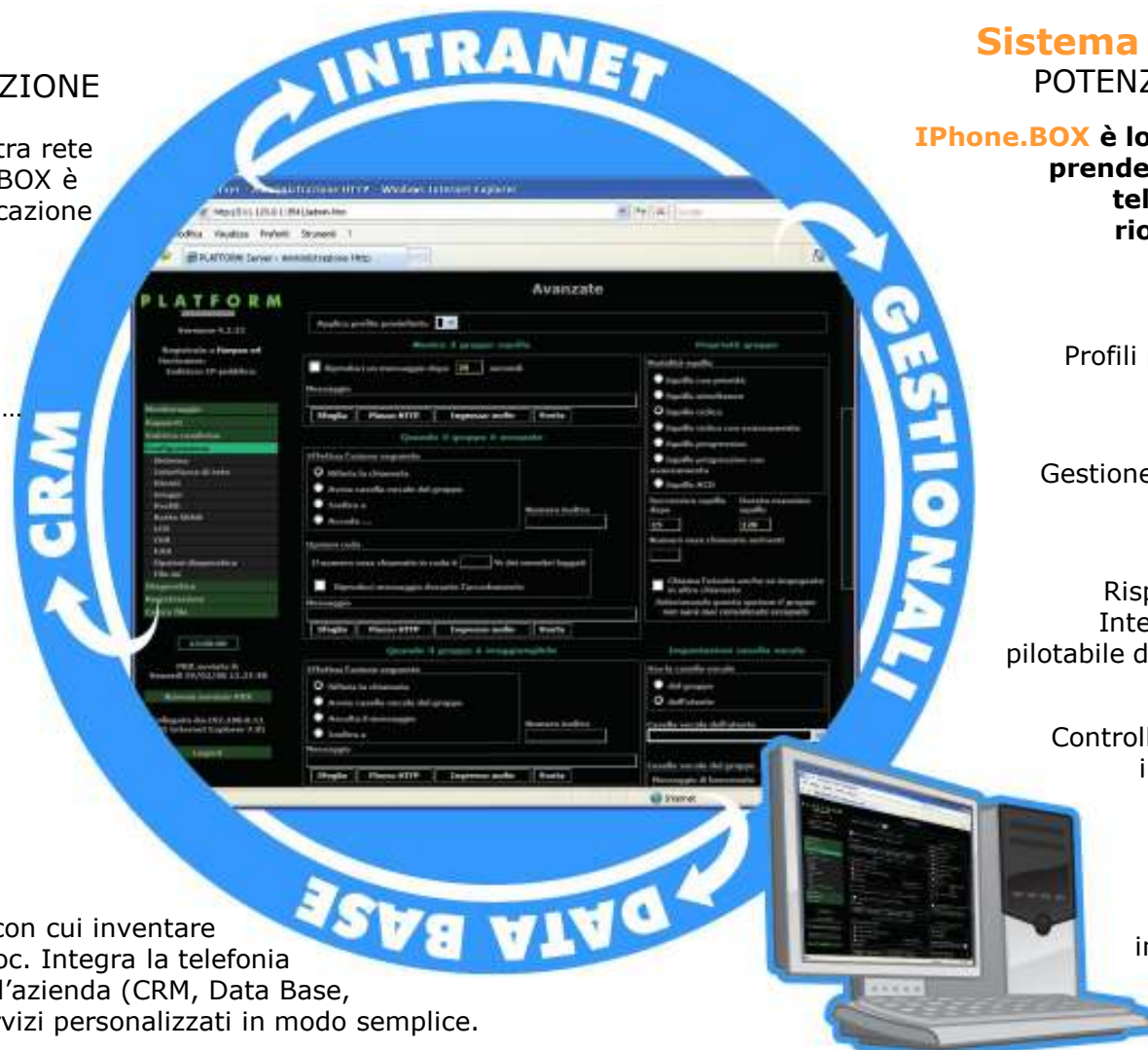
PBX: iPhone.BOX rende disponibili tutte le funzionalità di un centralino di fascia alta. Ma non chiamatelo centralino ...

Software: per natura semplice, flessibile, performante e in continua evoluzione.

Piattaforma di comunicazione integrabile

CREATIVITA' & SERVIZI

iPhone.BOX è materia prima con cui inventare e sviluppare applicazioni ad hoc. Integra la telefonia con gli strumenti software dell'azienda (CRM, Data Base, Gestionali, Intranet). Crea servizi personalizzati in modo semplice.



Sistema CTI avanzato

POTENZA & CONTROLLO

iPhone.BOX è lo strumento con cui prendere il controllo della telefonia in azienda e riorganizzare il modo di comunicare.

UTENTI

Profili personalizzati definiti dall'amministratore

GRUPPI

Gestione gruppi di squillo per attività coordinate

IVR

Risponditore Automatico Interattivo configurabile, pilotabile da remoto e da script.

LCR

Controllo operatori telefonici in base alle specifiche definite per accesso risorse intelligente

WAN

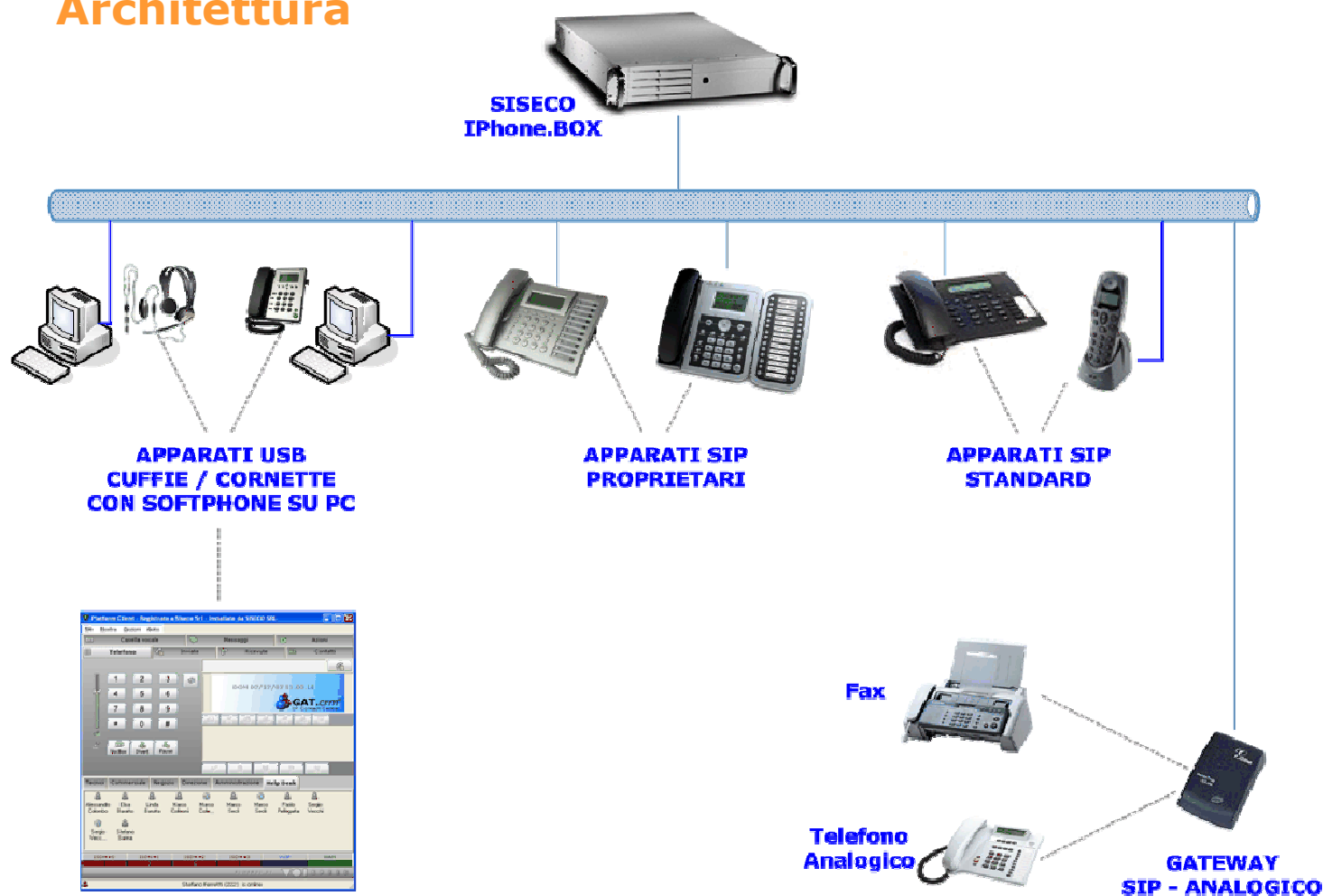
Centralini collegabili in soluzioni gateway e condivisione risorse

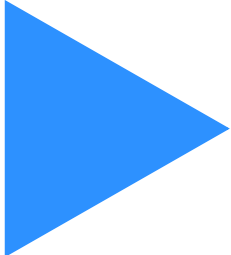


IPhone.BOX

CARATTERISTICHE & FUNZIONALITA'

Architettura





Caratteristiche & Funzionalità - Generali

Fino a **2000 interni** (remoti e/o locali)

Fino a **120 linee telefoniche ISDN** (o analogiche)

Fino a **120 linee telefoniche VoIP**

Fino a **30 canali FAX**

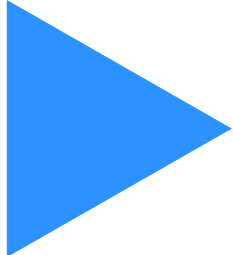
Fino a **120 linee telefoniche WAN**

Fino a **16 risponditori automatici** con fasce orarie indipendenti

Fino a **120 linee risponditore automatico** (IVR)

Nessun limite per gestione chiamate multiple (per singolo client SW)





Caratteristiche & Funzionalità – Gestione degli Utenti

✓ **Profili d'utente**

✓ **Wizard per la creazione degli utenti**

✓ **Interni fino a 6 cifre**

✓ **Prefisso per chiamate esterne**

✓ **Assegnazione univoca utenti-linea**

✓ **Numero uscita Isdn**

✓ **Numero uscita VoIP**

✓ **Prefissi negati**

✓ **Prefissi sempre abilitati**

✓ **Abilita/disabilita urbane**

✓ **Abilita/disabilita nazionali**

✓ **Abilita/disabilita internazionali**

✓ **Abilita/disabilita cellulari**

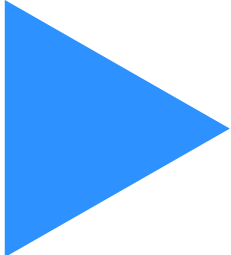
✓ **Abilita/disabilita in base al costo**

✓ **Casella vocale / Voice Mail**

✓ **Permessi utenti definibili lato server**

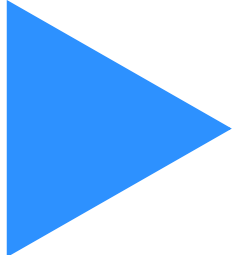
Caratteristiche & Funzionalità – Gestione dei Gruppi

✓Squillo simultaneo	✓Limite su chiamate entranti (n° chiamate)
✓Squillo ciclico	✓Limite su chiamate accodate
✓Squillo ciclico con avanzamento	✓Accodamento chiamata su nessuna risposta
✓Squillo progressivo	✓Accodamento chiamata su utenti occupati
✓Squillo progressivo con avanzamento	✓Gestione chiamata su fallimento inoltra
✓ACD su base numero chiamate processate	✓Gestione chiamata su Gruppo occupato
✓ACD su base durata chiamate processate	✓Gestione chiamata su Gruppo non raggiungibile
✓Pausa programmabile dopo ACD	✓Gestione chiamata su durata massima squillo
✓Profili di Gruppo	✓Gestione eventi su limite chiamate entranti
✓Wizard per la creazione dei Gruppi	✓Gestione eventi su limite chiamate accodate
✓Limite su chiamate entranti (ut. occupati)	✓Casella vocale di Gruppo



Caratteristiche & Funzionalità – Gestione IVR

- ✓ Riproduzione di messaggi statici (da file wave)
- ✓ Riproduzione di audio catturato dalla scheda sonora
- ✓ Riproduzione di messaggi dinamici (tramite 'http')
- ✓ Navigazione verso le foglie dell'albero IVR
- ✓ Navigazione verso la radice dell'albero IVR
- ✓ Modalità Giorno/Notte/Custom_1/Custom_2
- ✓ Impostazione modalità per fasce orarie
- ✓ Impostazioni modalità da telefono
- ✓ Inoltro statico
- ✓ Inoltro dinamico verso un numero digitato dall'utente
- ✓ Interrogazione di basi di dati esterne
- ✓ Navigazione dell'albero in base al numero chiamante (tramite script 'http')
- ✓ Riproduzione di messaggi in base al numero chiamante (tramite script 'http')



Caratteristiche & Funzionalità – Interconnessione

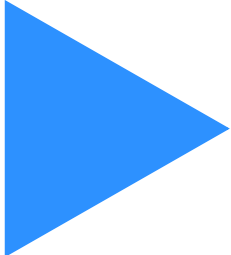
INTERCONNESSIONE TRA CENTRALINI (SIP)

- ✓ Interconnessione tramite protocollo SIP
- ✓ Codec G.711
- ✓ Codec GSM



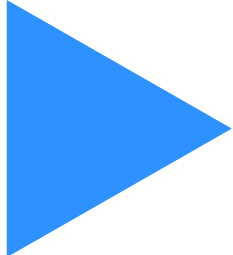
INTERCONNESSIONE TRA CENTRALINI (WAN)

- ✓ Interconnessione tramite protocollo proprietario
- ✓ Condivisione dello stato degli interni
- ✓ Affasciamento canali per ottimizzare la banda
- ✓ Codec G.711
- ✓ Codec GSM
- ✓ Cattura chiamata
- ✓ Invio/ricezione messaggi di testo
- ✓ Gruppi di squillo con interni di sedi remote
- ✓ Regole d'instradamento ingresso/uscita
- ✓ Bilanciamento del carico tra centralini



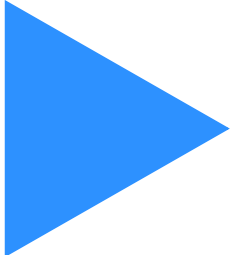
Caratteristiche & Funzionalità – Client Software (1)

✓Deviazione chiamata (dinamica/statica)	✓Visualizzazione numero gruppo chiamato (in ingresso)
✓Messa in attesa delle chiamate	✓Suonerie personalizzate in base ai contatti (client)
✓Richiama su occupato	✓Possibilità silenziare proprio canale in conferenza
✓Pianifica chiamata a orari stabiliti	✓Login override degli utenti
✓Pianifica invio msg ad orari prestabiliti	✓Utenti remoti con codec audio compresso (GSM)
✓Pianifica invio e-mail a orari prestabiliti	✓Digitazione numero in overlap
✓Richiama interno quando diventa libero	✓Integrazione con Outlook
✓Notifica cambio di stato	✓Integrazione con Outlook Exchange
✓Lista chiamate effettuate/ricevute/perse	✓Chiamata rapida tramite combinazione tasti
✓Modalità anonimo per chiamate in uscita	✓Integrazione con SW di terze parti
✓Visualizz.ne nome chiamante (da rubrica)	✓Rubrica personale con contatti privati



Caratteristiche & Funzionalità – Client Software (2)

- ✓Speed buttons organizzabili in tab personalizzate
- ✓Invio sequenza toni DTMF configurabile
- ✓Monitoraggio in tempo reale dello stato delle linee
- ✓Chiamata annuncio
- ✓Intrusione
- ✓Modalità di visualizzazione multiple del client (minima, classica, estesa)
- ✓Registrazione della chiamata
- ✓Audioconferenza tra tre o più partecipanti
- ✓Modifica stato utente tramite chiamata al numero servizio (blocco telefono, deviazione, pausa, ...)



Caratteristiche & Funzionalità – Varie

GESTIONE LINEE TELEFONICHE ISDN

- ✓Supporto selezione passante (DDI)
- ✓Supporto fino a 30 accessi base (BRI)
- ✓Supporto linea multinúmero (MSN)
- ✓Supporto fino a 4 accessi primari (PRI)
- ✓Cancellazione eco SW
- ✓Cancellazione eco HW (con HW specifico)
- ✓Blocco chiamate uscenti per linea
- ✓Chiamate uscenti anonime per linea
- ✓Registra tutte le telefonate per linea
- ✓Disabilitazione cancellatore SW (per operatori VoIP come Fastweb)

VARIE

- ✓Gestione operatori VoIP su protocollo SIP 2.0
- ✓Musica di attesa del sistema selezionabile (WAV)
- ✓Least cost routing (LCR) configurabile
- ✓Riprova con altro operatore su chiamate fallite
- ✓Notifica errori di linea via mail
- ✓Wizard per la configurazione del centralino
- ✓Amministratore del server multilivello
- ✓Mappatura numeri (numeri brevi)
- ✓Registrazione della chiamata (automatica da server)